

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

Documento aplicable al sitio web <https://ipsfisnova.com/>

Responsable	I.P.S. FISINOVA S.A.S.
NIT	900.217.078-1
Versión	1.0
Fecha de entrada en vigencia	17 de septiembre de 2026

Propósito. Este documento informa de manera clara las tecnologías de almacenamiento utilizadas en el sitio web, sus finalidades y las opciones que tiene cada visitante para aceptar, rechazar o modificar sus preferencias.

Nota de aprobación institucional: antes de su publicación definitiva, esta política deberá ser aprobada por el área responsable de protección de datos personales de I.P.S. FISINOVA S.A.S.

1. Identificación del responsable

I.P.S. FISINOVA S.A.S., identificada con NIT 900.217.078-1, es responsable del tratamiento de la información obtenida mediante el sitio web <https://ipsfisinova.com/>. Para consultas relacionadas con esta política, los titulares pueden utilizar los siguientes canales:

- Dirección: Calle 56 # 41-130, Medellín, Antioquia.
- Teléfono: (604) 444 40 80.
- Correo electrónico: info@ipsfisinova.com.

2. Objeto y alcance

La presente política explica el uso de cookies y tecnologías equivalentes en el sitio web de IPS Fisinova. Aplica a todas las personas que naveguen por el sitio, consulten información institucional o utilicen sus funcionalidades digitales.

3. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que un sitio web puede guardar en el navegador o dispositivo del visitante. Permiten recordar configuraciones, mantener funciones de seguridad y, cuando existe autorización, medir el uso del sitio. También pueden utilizarse tecnologías equivalentes, como el almacenamiento local del navegador (local storage).

4. Categorías utilizadas

- Necesarias: permiten el funcionamiento técnico, la seguridad, la navegación y el almacenamiento de las preferencias de consentimiento. Permanecen activas porque son indispensables para prestar el servicio solicitado por el visitante.
- Analíticas: permiten conocer de forma agregada cómo se utiliza el sitio, por ejemplo, las páginas visitadas y la interacción general. Solo se habilitan después de la autorización del visitante.
- Marketing: permiten medir campañas o personalizar publicidad. El panel de preferencias contempla esta categoría, pero a la fecha de esta versión el sitio no tiene instalado un píxel publicitario adicional.

5. Inventario de cookies y tecnologías

Nombre	Proveedor	Categoría y finalidad	Duración
fisinova_cookie_consent_v1	IPS Fisinova (almacenamiento local)	Necesaria. Conserva la selección de consentimiento y su fecha.	180 días
_ga	Google Analytics	Analítica. Distingue visitantes para generar estadísticas de uso.	Hasta 2 años
ga*	Google Analytics	Analítica. Mantiene el estado de sesión y medición asociado a GA4.	Hasta 2 años
wordpress_*	WordPress	Necesaria. Seguridad y sesión para usuarios autenticados o administradores.	Sesión o según configuración

Los nombres, características o duraciones pueden cambiar cuando los proveedores actualicen sus servicios. IPS Fisinova revisará este inventario cuando incorpore nuevas herramientas o modifique las existentes.

6. Obtención y administración del consentimiento

Al ingresar por primera vez al sitio, el visitante encuentra un aviso que informa sobre el uso de cookies y ofrece opciones equivalentes y claramente identificadas:

- Aceptar todas: autoriza las categorías analíticas y de marketing.
- Rechazar no necesarias: mantiene únicamente las tecnologías indispensables.
- Configurar: permite seleccionar individualmente las categorías opcionales.

Antes de recibir una decisión, el sitio establece como denegado el almacenamiento analítico y publicitario mediante Google Consent Mode v2. La preferencia se conserva durante 180 días. El visitante puede cambiarla posteriormente desde el botón “Configurar cookies” disponible en el sitio.

Revocación. Rechazar o retirar el consentimiento no impide el acceso general al sitio. Cuando se desactiva la medición, el sitio solicita la eliminación de las cookies analíticas accesibles desde el navegador.

7. Google Analytics y terceros

El sitio utiliza Google Analytics 4 por medio del plugin Google Site Kit, con la finalidad de obtener estadísticas de navegación y mejorar sus contenidos. Cuando las cookies analíticas están denegadas, la etiqueta de Google puede procesar señales técnicas limitadas y el estado del consentimiento sin almacenar cookies analíticas en el dispositivo, de acuerdo con la configuración de Consent Mode.

Google actúa como proveedor tecnológico y puede procesar información en servidores ubicados fuera de Colombia. Sus prácticas se rigen además por sus propias condiciones y política de privacidad. IPS Fisinova no controla las modificaciones realizadas por Google a sus tecnologías, pero procurará mantener actualizado este documento.

8. Cómo eliminar o bloquear cookies desde el navegador

Además del panel del sitio, cada persona puede eliminar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador. La ruta varía entre Chrome, Edge, Firefox, Safari y otros navegadores. El bloqueo de cookies necesarias puede afectar determinadas funciones, mientras que el rechazo de cookies analíticas no debe impedir la navegación general.

9. Derechos de los titulares

Cuando la información tratada mediante estas tecnologías constituya un dato personal, el titular podrá conocerla, actualizarla, rectificarla, solicitar prueba de la autorización, ser informado sobre su uso, presentar consultas o reclamos, revocar la autorización y solicitar la supresión cuando corresponda, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

Las solicitudes podrán enviarse a info@ipsfisnova.com o presentarse mediante los canales indicados en el numeral 1. Esta política se complementa con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el sitio web.

10. Seguridad y conservación

IPS Fisinova adopta medidas razonables para proteger la información obtenida a través del sitio y limita su uso a las finalidades informadas. Los plazos indicados corresponden a la configuración prevista o predeterminada; el visitante puede eliminar las cookies antes de su vencimiento desde su navegador.

11. Modificaciones y vigencia

IPS Fisinova podrá actualizar esta política por cambios legales, técnicos o funcionales. La versión vigente será la publicada en el sitio web e indicará su fecha de actualización. Cuando el cambio afecte de forma sustancial las finalidades o categorías previamente autorizadas, se solicitará nuevamente el consentimiento cuando resulte aplicable.

12. Marco normativo y referencias

Esta política se interpreta conforme a la normativa colombiana sobre protección de datos personales, especialmente los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, seguridad y confidencialidad previstos en la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación compilada en el Decreto 1074 de 2015.

Ley 1581 de 2012 - Gestor Normativo de Función Pública

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Documentación de cookies - Superintendencia de Industria y Comercio

<https://sedeelectronica.sic.gov.co/transparencia/normativa/politicas-lineamientos-y-manuales/documentacion-de-cookies>

Uso de cookies en Google Analytics 4

<https://support.google.com/analytics/answer/11397207>

Google Consent Mode

<https://developers.google.com/tag-platform/security/guides/consent?hl=es>

Política de Privacidad de Google

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Control documental: Versión 1.0 - Fecha de entrada en vigencia: 17 de septiembre de 2026 -
Responsable de publicación: I.P.S. FISINOVA S.A.S.